

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

TELEVISIÓN DE LA CRUZ DE ELOTA, S.A DE C.V., (en adelante Televisión de la Cruz de Elota) es titular de una Concesión Única para el uso comercial, el cual fue otorgado el 09 de Marzo del año 2006 la Secretaría de Comunicación y Transporte para prestar servicio público de telecomunicaciones y radiodifusión, la cual es la única responsable del tratamiento de sus Datos Personales, teniendo su domicilio en Calle Av. Domingo M. Treviño 100. Colonia Santa María, Monterrey, N.L., C.P. 64650

LOS FINES DEL TRATAMIENTO AL QUE SE SUJETARAN SUS DATOS PERSONALES SON LOS SIGUIENTES:

PRODUCTOS Y SERVICIOS

- Prestarle servicios de Televisión por Cable
- Facturación, cobro y prestación a los servicios otorgados por Televisión de la Cruz de Elota al Titular.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales.
- Realizar estudios de mercadeo y de consumo a efectos de ofrecer productos y servicios personalizados.
- Enviar publicidad y contenidos adecuados a sus necesidades.
- Participar en concursos, rifas, juegos, promociones y sorteos.
- Dar seguimiento de seguridad de entrada y salida a las instalaciones de Televisión de la Cruz de Elota.
- Efectuar monitoreo y vigilancia del inmueble propiedad de Televisión de la Cruz de Elota.

FORMAS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN OPOSICIÓN, REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DE USO, (*Para la protección de sus Datos Personales*)

Únicamente el titular o su representante legal podrá ejercer los derechos antes señalados sobre los Datos Personales proporcionados a Televisión de la Cruz de Elota.

Para ello, se requiere que el titular o representante legal envíe un correo electrónico a: cajalacruz@televisiondelacruz.com ó asista en persona a las oficinas de Televisión de la Cruz de Elota, en donde se atenderán sus solicitudes de conformidad con la legislación aplicable en el tiempo de realizarse la solicitud.

DATOS PERSONALES RECABADOS

Para el cumplimiento de los fines mencionados con antelación, Televisión de la Cruz de Elota, necesitará recabar directamente del Titular los Datos Personales que se señalan a continuación, los cuales serán resguardados en medios físicos que permitan escritura o medios electrónicos habilitados para la grabación de datos, audio y/o video: Nombre completo, domicilio, teléfono de contacto, correo electrónico, nombres y teléfonos de referencias personales, comprobantes de domicilio, copia de identificación oficial, e imagen y audio, en su caso.

La recolección de Datos Personales del Titular podrá efectuarse en los puntos de venta y centros de atención al cliente de Televisión de la Cruz de Elota y/o por comunicación vía telefónica. Así mismo, Televisión de la Cruz de Elota recolecta Datos Personales de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que el Titular puede haber dado su consentimiento para compartir su información personal.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Televisión de la Cruz de Elota, para los fines antes señalados, así como para el cumplimiento de requerimientos de autoridades tanto legales como administrativas y, en general, para su operación, realizará a través de escrupulosas medidas de seguridad técnica, físicas y administrativas, la transferencia de sus Datos Personales entre sus consultores externos y demás proveedores que requieran conocerlos exclusivamente por la naturaleza de sus labores.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Televisión de la Cruz de Elota se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el Aviso de Privacidad de conformidad con la legislación aplicable, resoluciones de la autoridad competente en la materia y/o modificaciones en las políticas internas de Televisión de la Cruz de Elota apegadas a la legislación vigente. Estas modificaciones se encontrarán disponible en este sitio electrónico.